



---

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

---

SRKHOST.eu



2018. OKTÓBER 18.  
BERECZKINÉ KISS MELINDA  
2230. Gyömrő, Szt. István út 89. / A

Bereczkiné Kiss Melinda (adószám: 66953407-1-33, 2230 Gyömrő, Szt. István út 89. / A) mint Szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit:

## 1. A szerződés tárgya

1.1. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az Ügyfelek (továbbiakban Ügyfél) részére.

1.2. A Szolgáltató szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére. Szerverbérlet alatt a Szolgáltató által üzemeltetett hardver eszközök (internetre csatlakozott számítógépek) merevlemez tárterületének a továbbiakban: szerver - használat céljából történő bérbeadását értjük. A szolgáltatások ellátásához szükséges hardverek és szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftverek biztosítása a Szolgáltató feladata.

1.3. A Szolgáltató által futtatott szolgáltatásokért, a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amint azt átadta az Ügyfélnek.

1.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által elvégzett hibás beállításokért és módosításokért, ellenben jótáll azért, hogy a tárhely szerződésszerű használatra történő futtatására alkalmas.

## 2. Szerződéskötés

2.1. A <https://srkhost.eu> -t meglátogató összes személy jogosult szerződést kötni a Szolgáltatóval amennyiben:

- magyarországi lakcímmel rendelkezik,
- soha nem volt még kitiltva a <https://srkhost.eu> oldalról,
- cselekvőképes személy,
- kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a Szolgáltatónak,
- regisztrációval elfogadja jelen ÁSZF-et.

2.2. Az Ügyfél a szerződéskötést a <https://srkhost.eu> weboldal „megrendelés” menüpont alatt található űrlap kitöltésével kezdeményezheti.

2.3. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyelni (teljes név, telefonszám, lakcím, e-mail cím).

2.4. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat a szerződés létrejöttétől számított legkésőbbi hetedik napon belül biztosítja, amennyiben nem áll fent egyéb, szolgáltató hibáján kívül álló ok.

2.5. Virtuális szervereket kizárólag PayPal, illetve banki átutalással lehet igénybe venni, emelt díjas sms fizetés nem lehetséges. Amennyiben mégis EDSMS-el vásárolt az Ügyfél Virtuális szervert, a Szolgáltató felfüggeszti majd kártéríti az Ügyfelet egyenleg hozzáadásával.

2.6. Előfizetés hosszabbítása esetén az Ügyfél az ügyfélkapuba tud befizetni egyenleget, amiből hosszabbíthatja előfizetését.

2.7. Virtuális szerverek bérlése előre elkészített csomagok alapján lehetséges. Bővítésre e-mailes és telefonos egyeztetés után van lehetőség, és a plusz díjat a bővítés előtt kell kifizetni a Szolgáltató részére.

2.8. A szerződés minimum 30 napra jön létre, viszont a lemondás elmulasztása esetén automatikusan a számlázási periódusnak megfelelően meghosszabbodik, ezáltal a Szolgáltató automatikusan úgy veszi, hogy az Ügyfél továbbra is igénybe szeretné venni a szolgáltatást.

2.9 Online kártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. biztosítja. A fizetés során a kártyaadatok a Barion Payment Zrt. kezeli és tárolja.

## 3. Felhasználási feltételek

3.1. Tilos a szerver tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jóízlést sértő anyagok elhelyezése, futtatása. Továbbá vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a nemzetbiztonságot, közérdeket sértenek, vagy a hatályos törvényeknek ellent mondanak. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult azonnal felmondani az Ügyfél szolgáltatásainak működtetését.

3.2. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása, akár e-mail, akár tartalom, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást tapasztal a Szolgáltató, úgy az Ügyfél szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.

3.3. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal védi az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

3.4. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

3.5. Az Ügyfél aktív szolgáltatása esetén nem válthat szolgáltatást.

3.6. Egy aktív szolgáltatás esetén a Szolgáltató nem vehető rá arra, hogy meglévő ügyfélkapu egyenlegét áthelyezze egy másik előfizetés alá.

3.7. Az Ügyfél másnak az ügyfélkapu részhez hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami az ügyfélkapu hozzáférésből következik az Ügyfél felel.

3.8. TeaSpeak szolgáltatás használati feltételei:

- A 256 MB HDD tárhely egy feltüntetett érték amelyet túl lehet lépni megfelelő díj befizetés ellenében. Amennyiben az Ügyfél túllépi a megadott értéket a szolgáltatás felfüggeszti.

- Tilos a 3.1.-ben összefoglaltak teljesítése.

- Tilos tárhelyként használni, tilos tárolni videókat, túl nagy fájlokat, bizalmas adatokat, képeket feltölteni.

## 3. Felhasználási feltételek

3.9. Virtuális szerver szolgáltatás használati feltételei:

- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése,
- Tilos a Port scannelés,
- Tilos Torrent szerverként használni,
- Tilos bányászatra használni (crypto mining, coin mining),
- Tilos a replika / másolt oldalak futtatása,
- Tilos az IP hamisítás,
- Tilos bármiféle Booter / Stresser weboldal futtatása,
- Tilos a virtualizáció,
- Tilos az állandó magas CPU, IO és hálózat használat.

3.10. Megjegyzés: Ha az Ügyfél szerverén illegálisan letöltött mp3 fájlokat, illegálisan letöltött szoftvereket, hack programokat, warez programokat vagy bármiféle illegális fájlt talál a Szolgáltató akkor az Ügyfél fiókja azonnal felfüggeszthető. A Szolgáltató nem kutat az Ügyfél után, nem nézi hogy mire használja az Ügyfél a szolgáltatását. Ha valaki jelenti a Szolgáltatónak hogy az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja szolgáltatását (A 3.9.-ben 3.1. illetve a 3.2.-ben leírtakat megsérti) a Szolgáltató értesítheti az illetékes hatóságokat.

3.11. Fenntartjuk a jogot arra, hogy kérjük, hogy távolítsa el az alábbi alkalmazásokat abban az esetben, ha az erőforrás-felhasználás túl magas:

- Minecraft szerver(ek)
- Counter Strike szerverek és egyéb GoldSrc szerverek
- Asztali környezetek

3.12. A CPU kihasználtság átlagosan maximum 25% lehet a hónap 95%-ában.

3.13. Játékszerver szolgáltatás használati feltételei:

- Tilos a 3.1.-ben összefoglaltak teljesítése,
- Tilos túlterhelni a szerveret; Túl sok scriptel/modal, Túl sok scriptel/moddal

3.13. Bármilyen hibát talál az Ügyfél, kötelessége jelenteni a Szolgáltató részére.

## 4. Szolgáltatás megszüntetése

4.1. A Szolgáltatónak joga van korlátozni az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt.

4.2. Amennyiben kárt okozott az Ügyfél helytelen viselkedése a Szolgáltatónak, a Szolgáltató kártérítést nyújthat be az Ügyfélnek.

4.3. Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmezhető a Szolgáltató azonnal felmondhatja a szerződést.

4.4. A Rendszerben található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít az ÁSZF-ben leírtakról.

4.5 Az Ügyfél köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az Ügyfél elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

4.6. Virtuális szerver bérlése esetén az Ügyfélnek kötelessége, jelezni a Szolgáltató felé abban az esetben ha nem kívánja tovább a szolgáltatást. A szolgáltatás lejárta előtt minimum 3 munkanappal korábban kötelessége szólni, ezt írásos formában teheti meg a Szolgáltató felé. Amennyiben erre nem kerül sor, a Szolgáltató úgy veszi, hogy az Ügyfél továbbra is igényt tart a szolgáltatásra.

4.7. Játékszerver bérlése esetén a szerződés 1 hónapra jön létre majd lejártakor ha nem hosszabbította meg akkor 3 napon belül törlődik. Nem köteles lemondani a szolgáltatást.

4.8. Játékszerver bérlése esetén a ajándék szolgáltatásokat nem lehet meghosszabbítani, sem átalakítani meglévő szolgáltatássá.

4.9. Az ajándékszerver lejárat dátuma a meglévő játékszerver lejárat dátumával egyenlő.

## 5. Ügyfélszolgálat

5.1. Az Ügyfél kérhet konfigurációs segítséget a Szolgáltatótól.

5.2. A konfigurációért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5.3. Amennyiben az Ügyfél úgy véli, hogy a Szolgáltató munkájával nem elégedett, a kérést nem teljesítette a Szolgáltató vagy emberi méltóságában sértett az Ügyfél panasszal élhet a Szolgáltató felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.

5.4. Minden olyan szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásnak minősül, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást.

5.5. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:

- Rendszergazdai szolgáltatás ->

Ide tartozik:

- Minecraft, CS:GO, CS 1.6, Rust, TS3, TS, Unturned, VPN, Apache, Ngix, MySQL, Garry's Mod, MTA, SAMP, KSP, Sinusbot szerver feltelepítése

Nem tartozik ide:

- A felsorolt szerverek teljes/részbeni konfigurációja.

- A nem felsorolt szoftverek telepítése

5.6. Minden kiegészítő szolgáltatás díját a Rendszerben feltüntetett módon kell befizetni.

5.7. A Kiegészítő szolgáltatásokra ugyan úgy érvényesek a szerződésbe foglalt feltételek.

5.8. Az ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a Szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.

5.9. Az Ügyfélnek nem áll módjában semmilyen módon számon kérni a Szolgáltatást biztosító eszközök műszaki jellemzőit.

5.10. A Szolgáltató munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.

5.11. A Szolgáltatónak nem kötelessége az Ügyfél szerverének konfigurációját elvégezni.

## 6. A Szolgáltató jogai, kötelezettségei

- 6.1. A Szolgáltató biztosítja az adatok védelmét, és a virtuális szervereken lévő fájlokhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.
- 6.2. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.
- 6.3. A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a Rendszer bármely pontján.
- 6.4. A Szolgáltatónak joga van a Rendszer bármely területét megszüntetni határozatlan időre.
- 6.5. Amennyiben a Szolgáltató nem ismeri el a hibát (pl. elírta az SMS-t és nem kapta meg az egyenlegét az Ügyfél), a Szolgáltató nem köteles az Ügyfél részére jóváírni sem szolgáltatást, sem pedig az egyenleget.
- 6.6. Tilos több felhasználót létrehozni a Rendszerben.
- 6.7. Az Ügyfél nem sértheti a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát.
- 6.8. Az Ügyfélnek tilos bármely rivális cég nevét feltüntetni szerverén, illetve tilos, bármely hirdetési technológia, amely egy rivális céget emel ki. Ilyen esetben a Szolgáltató felfüggesztheti az Ügyfél szolgáltatását, illetve törölheti a jogsértő elemeket.
- 6.9. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 10 nappal korábban tájékoztatni kell az Ügyfeleit.
- 6.10. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az előre nem látott esetek okozta megszakadásáért.

**Jelen szerződés hatályba lépése: 2018.10.18. -tól visszavonásig érvényes.**