



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SRKHOST.eu



SRKHOST.eu

JÁTÉKSZERVER
HOSTING

2019. NOVEMBER 18.
BERECKINÉ KISS MELINDA
2230 Gyömrő, Szt. István út 89 / A

Bereczkiné Kiss Melinda (adószám: 66953407-1-33, 2230 Gyömrő, Szt. István út 89. / A) mint Szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit:

1. Szerződés tárgya

- 1.1. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az Ügyfél (továbbiakban Ügyfél) részére.
- 1.2. Játékszerver bérlet alatt a Szolgáltató által üzemeltetett hardverek (internetre csatlakozott szerverek) erőforrásait (továbbiakban Szerver) használat céljából történő bérbeadását értjük.
- 1.3. A Szolgáltató a szolgáltatás átadása előtt elvégez egy tesztet hogy a megfelelő-e a szolgáltatás a szerződésszerű használatra.
- 1.4. A Szolgáltató által futtatott szolgáltatásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget amint azt átadta az Ügyfélnek.
- 1.5. A Szolgáltató jótáll azért hogy a szolgáltatás szerződésszerű használatra alkalmas, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által elvégzett hibás módosításokért, beállításokért miután átadta azt az Ügyfél számára.
- 1.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot hogy a szolgáltatások árát megváltoztassa.
- 1.7. Játékszerverek esetében biztonsági mentést GamePanelben (<https://game.srkhost.eu>) végezheti el, TS3 szervernél Ügyfélkapuban.

2. Szerződéskötés

2.1. A <https://www.srkhost.eu> oldalt meglátogató összes személy jogosult szerződést kötni a Szolgáltatóval amennyiben:

- magyarországi lakcímmel rendelkezik,
- soha nem volt még kitiltva a <https://www.srkhost.eu> oldalról,
- cselekvőképes személy,
- elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a Szolgáltatónak,
- regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t.

2.2. Az Ügyfél a szerződéskötést a <https://ugyfelkapu.srkhost.eu> oldalon a „rendelés” gombra kattintva teheti meg.

2.3. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyelni. (Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím)

2.4. A Szolgáltató a megrendeléstől számított legkésőbbi 7. napon belül biztosítja a szolgáltatást, amennyiben nem áll fent egyéb, szolgáltató hibáján kívül álló ok.

2.5. Előfizetés hosszabbítása esetén az Ügyfél az Ügyfélkapuba tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.

2.6. A szerződés a bérlés dátumától számítva 1 hónapra jön létre.

2.7. Online kártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. biztosítja. A fizetés során a kártyaadatokat a Barion Payment Zrt. kezeli és tárolja.

2.8. Az Ügyfélkapu valamint a GamePanel fiókot tilos cserélni, kereskedni vele.

3. Felhasználási feltételek

3.1. Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jóízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az Ügyfél vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a közbiztonságot.

3.2. Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást (DoS) tapasztal a Szolgáltató, úgy az Ügyfél szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.

3.3. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal védi az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

3.4. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

3.5. Az Ügyfél másnak az Ügyfélkapu részhez (Fontos: nem a GamePanel részhez) hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami az Ügyfélkapu hozzáférésből következik az Ügyfél felel.

3.6. Az Ügyfél aktív szolgáltatás esetén nem válthat át más szolgáltatásra.

3.7. Játékszerver felhasználási feltételei:

- Tilos túlterhelni a szervert túl sok scripttel/moddal, egyéb nagy erőforrást igénylő kiegészítővel.
- Tilos FTP tárhelyként használni, nem a szerverhez kapcsolódó fájlokat tárolni rajta.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.
- Tilos a férőhelyet megváltoztatni scriptek segítségével.

3.8. TeamSpeak 3 szerver felhasználási feltételei:

- Tilos 16 MB-nál nagyobb fájlt feltölteni a szerverre.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.

3.9. Bármilyen hibát talál az Ügyfél, kötelessége jelenteni a Szolgáltató felé.

3.10. Az Ügyfél köteles az igénybe vett szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni.

3.11. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.12. Az Ügyfél köteles a szervere nevében feltüntetni az SRKHOST.eu-t, amennyiben nem szeretné feltüntetni úgy e-mailben vagy FB üzenetben jeleznie kell ezt a Szolgáltató felé, ha ez nem történik meg akkor a szervert felfüggesztésre kerül.

3.13. EDSMS admin felhasználási feltételek:

- A prefix az Ügyfél felelőssége, ha bármilyen bírság érkezik akkor az Ügyfél felel érte.

4. Szolgáltatás megszüntetése

4.1. A Szolgáltatónak joga van korlátozni az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt.

4.2. Amennyiben az Ügyfél helytelen viselkedése kárt okozott a Szolgáltatónak, a Szolgáltató kártérítést nyújthat be az Ügyfélnek.

4.3. Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmező a Szolgáltató azonnal felbonthatja a szerződést.

4.4. A Szolgáltató oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel a megszegés alól, így szerződés megszegése esetén szerződésbontás a következmény.

4.5. Játékszerver bérlése esetén az Ügyfélnek nem kötelessége jelezni azt ha már nem tart igényt a szolgáltatására, ez esetben a játékszerver 3 napon belül automatikusan törlődik.

5. Ügyfélszolgálat

5.1. Az Ügyfél kérhet konfigurációs segítséget a Szolgáltatótól, azonban a Szolgáltatónak nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért.

5.2. Amennyiben az Ügyfél úgy véli, hogy a Szolgáltató munkájával nem elégedett, a kérést nem teljesítette a Szolgáltató, vagy emberi méltóságában sértett az Ügyfél, panasszal élhet a Szolgáltató felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.

5.3. Minden olyan szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatásnak minősül, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást.

5.4. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:

- Konfigurációs segítség

5.6. Az ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a Szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.

5.7. Az Ügyfélnek nem áll módjában semmilyen módon számon kérni a szolgáltatást biztosító eszközök műszaki jellemzőit.

5.8. A Szolgáltató munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.

6. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató biztosítja az adatok védelmét, és a játékszervereken lévő fájlokhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.

6.2. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.

6.3. A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen.

6.4. A Szolgáltatónak joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.

6.5. Amennyiben az Ügyfél félreküldte az SMS-t a Szolgáltató nem köteles jóváírni az összeget az Ügyfél egyenlegén.

6.6. Tilos több felhasználót létrehozni a https://*.srkhost.eu oldalon.

6.7. Az Ügyfél nem sértheti a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát.

6.8. Az Ügyfélnek tilos bármely konkurens hosting nevét feltüntetni a szerverén, illetve tilos más céget hirdetni.

6.9. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 10 nappal korábban tájékoztatni kell az Ügyfeleit.