

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



2020. OKTÓBER 6.
Bereczkiné Kiss Melinda e.v.
2230. Gyömrő, Szent István út 89 / a



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bereczkiné Kiss Melinda (adószám: 66953407-1-33, 2230 Gyömrő, Szt. István út 89. / A) mint **Szolgáltató** (továbbiakban **Szolgáltató**) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit:

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Jelen szerződés alapján a **Szolgáltató** szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az **Ügyfél** (továbbiakban **Ügyfél**) részére.
- 1.2. Játékszerver bérlés alatt a **Szolgáltató** által üzemeltetett hardverek (internetre csatlakozott szerverek) erőforrásait (továbbiakban **Szerver**) használat céljából történő bérbeadását értjük.
- 1.3. A **Szolgáltató** a szolgáltatás átadása előtt elvégez egy tesztet hogy a megfelelő-e a szolgáltatás a szerződés szerű használatra.
- 1.4. A **Szolgáltató** által futtatott szolgáltatásokért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget amint azt átadta az **Ügyfél**nek.
- 1.5. A **Szolgáltató** jótáll azért hogy a szolgáltatás szerződés szerű használatra alkalmas, ezért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az **Ügyfél** által elvégzett hibás módosításokért, beállításokért miután átadta azt az **Ügyfél** számára.
- 1.6. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot hogy a szolgáltatások árát megváltoztassa.
- 1.7. Játékszerverek esetében biztonsági mentést GamePanelben (<https://game.srkhost.eu>) végezheti el, TS3 szervernél **Ügyfél**kapuban.
- 1.8. Erőforrás szolgáltatás bérlése esetén a **Szolgáltató** a saját szervergépeinek erőforrását nyújtja az **Ügyfél**nek, melyet a **Szolgáltató** docker container segítségével nyújtja az **Ügyfél**nek. A szolgáltatás nem számít játékszerver bérlésnek viszont a jelen dokumentumban állítottak ugyan úgy érvényesek rá. Tehát nem a játékszerver bérléséért fizet az **Ügyfél** hanem az erőforrás fenntartásáért. Az **Ügyfél** bármilyen a **Szolgáltató**nál megtalálható szolgáltatást feltelepíthet az erőforrás szolgáltatására, viszont felelősséget nem vállal a feltelepített szolgáltatás akadémesmentes szolgáltatásáért.
- 1.9. Az erőforrás szolgáltatás mellé dedikált ipv4 cím jár, melyért az **Ügyfél** felel amennyiben igénybe veszi a szolgáltatást.
- 1.10. Az **Ügyfél** felelőssége minden feltöltött fájl / megfelelő licenz használata a szerveréhez (pl.: erőforrás bérlés esetén egyéb licenzelt játékszerverek / hangszererek).



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 2.1. A <https://www.srkhost.eu> oldalt meglátogató összes személy jogosult szerződéstkötni a **Szolgáltatóval** amennyiben:
- magyarországi lakcímmel rendelkezik,
 - soha nem volt még kitiltva a <https://www.srkhost.eu> oldalról,
 - cselekvőképes személy,
 - elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a **Szolgáltatónak**,
 - regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t.
- 2.2. Az **Ügyfél** a szerződés kötését a <https://ugyfelkapu.srkhost.eu> oldalon a „rendelés” gombra kattintva teheti meg.
- 2.3. Az **Ügyfél** köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyelni. (Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím) Továbbá az **Ügyfélnek** ügyelnie kell arra hogy adatai naprakészek legyenek.
- 2.4. A **Szolgáltató** a megrendeléstől számított legkésőbbi 7. napon belül biztosítja a szolgáltatást, amennyiben nem áll fent egyéb, **Szolgáltató** hibáján kívül álló ok.
- 2.5. Előfizetés hosszabbítása esetén az **Ügyfél** az **Ügyfélkapuba** tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.
- 2.6. A szerződés a bérlés dátumától számítva 1 hónapra jön létre.
- 2.7. Online kártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. biztosítja. A fizetés során a kártyaadatokat a Barion Payment Zrt. kezeli és tárolja.
- 2.8. Az **Ügyfélkapu** valamint a GamePanel fiókot tilos cserélni, kereskedni vele.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- 3.1. Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jóízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az **Ügyfél** vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a közbiztonságot.
- 3.2. Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást (DoS) tapasztal a **Szolgáltató**, úgy az **Ügyfél** szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 3.3. A **Szolgáltató** a tőle elvárható gondossággal védi az **Ügyfél** által a **Szolgáltató** szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 3.4. A **Szolgáltató** jogosult az **Ügyfél** adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az **Ügyfél** írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 3.5. Az **Ügyfél** másnak az **Ügyfél**kapu részhez (Fontos: nem a GamePanel részhez) hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami az **Ügyfél**kapu hozzáféréseéből következik az **Ügyfél** felel.
- 3.6. Az **Ügyfél** aktív szolgáltatás esetén nem válthat át más szolgáltatásra.
- 3.7. Játékszerver felhasználási feltételei:
 - Tilos túlterhelni a szervert túl sok scripttel/moddal, egyéb nagy erőforrást igénylő kiegészítővel.
 - Tilos FTP tárhelyként használni, nem a szerverhez kapcsolódó fájlokat tárolni rajta.
 - Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.
 - Tilos a férőhelyet megváltoztatni scriptek segítségével.
- 3.8. TeamSpeak 3 szerver felhasználási feltételei:
 - Tilos 16 MB-nál nagyobb fájlt feltölteni a szerverre.
 - Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.
- 3.9. Bármilyen hibát talál az **Ügyfél**, kötelessége jelenteni a **Szolgáltató** felé.
- 3.10. Az **Ügyfél** köteles az igénybe vett szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni.
- 3.11. Fizetési késedelem esetén a **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a **Szolgáltató**val kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 3.12. Az **Ügyfél** köteles a szervere nevében feltüntetni az SRKHOST.eu-t, amennyiben nem szeretné feltüntetni úgy e-mailben vagy FB üzenetben jeleznie kell ezt a **Szolgáltató** felé, ha ez nem történik meg akkor a szervert felfüggesztésre kerül.
- 3.13. EDSMS admin felhasználási feltételek:
 - A prefix az **Ügyfél** felelőssége, ha bármilyen bírság érkezik akkor az **Ügyfél** felel érte.
 - A prefix utólag nem módosítható.
 - A prefix törlése csak az SMS aggregátor bevonásával kérhető.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 3.14. Kifejezetten tiltott a szolgáltatás férőhelyszámát / ip címét / portját / erőforrását megváltoztatni bármi segítségével ami nem az Ügyfélkapu csomagváltás funkciója.
- 3.15. Webtárhely szolgáltatásunknál nem engedélyezett semmilyen illegális tartalom vagy nullad oldal használata. E-mail spammelés nem engedélyezett, amennyiben ez megszegésre kerül úgy a szolgáltatás felfüggesztésre kerül.

4. SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE

- 4.1. A **Szolgáltató**nak joga van korlátozni az **Ügyfél** számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az **Ügyfél** nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt.
- 4.2. Amennyiben az **Ügyfél** helytelen viselkedése kárt okozott a **Szolgáltató**nak, a **Szolgáltató** kártérítést nyújthat be az **Ügyfél**nek.
- 4.3. Ha az **Ügyfél** a **Szolgáltató**val szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmező a **Szolgáltató** azonnal felbonthatja a szerződést.
- 4.4. A **Szolgáltató** oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel a megszegés alól, így szerződés megszegése esetén szerződésbontás a következmény.
- 4.5. Játékszerver bérlése esetén az **Ügyfél**nek nem kötelessége jelezni azt ha már nem tart igényt a szolgáltatására, ez esetben a játékszerver 3 napon belül automatikusan törlődik.
- 4.6. A szerződés megszűnésével a **Szolgáltató**nak nem áll módjában az **Ügyfél** egyenlegét fenntartani. Így az elvész s később sem igényelhető vissza.
- 4.7. A **Szolgáltató** mindaddig ingyenesen szolgáltat MySQL/MARIADB adatbázist valamint phpMyAdmin szolgáltatást az összes játékszerverhez míg az **Ügyfél** ún. FAIR használatot betartva használja azt. Egy esetleges adatvesztés esetén a **Szolgáltató** nem vonható felelősségre az eltűnt adatokért. Továbbá az adatbázisokról óránkénti mentést készít a **Szolgáltató**, melyet az **Ügyfél** a GamePanel felületen tölthet le / állíthat vissza. A **MySQL/MARIADB** tárhely mérete nem korlátozott, viszont nem is korlátlan, az adatbázis méretét a **Szolgáltató** nem követi viszont egyenlő eloszlásban használhatja azt az **Ügyfél**. Amennyiben ezt az eloszlást átlépi az **Ügyfél**, a **Szolgáltató** felveszi az **Ügyfél**lel a kapcsolatot.



5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- 5.1. Az **Ügyfél** kérhet konfigurációs segítséget a **Szolgáltatótól**, azonban a **Szolgáltatónak** nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért.
- 5.2. Amennyiben az **Ügyfél** úgy véli, hogy a **Szolgáltató** munkájával nem elégedett, a kéréstket nem teljesítette a **Szolgáltató**, vagy emberi méltóságában sértett az **Ügyfél**, panasszal élhet a **Szolgáltató** felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.
- 5.3. Minden olyan szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatásnak minősül, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást.
- 5.4. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:
 - Konfigurációs segítség
 - Mod, Plugin telepítő
 - Pályatelepítő
- 5.5. Az Ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a Szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.
- 5.6. Az **Ügyfélnek** nem áll módjában semmilyen módon számon kérni a szolgáltatást biztosító eszközök műszaki jellemzőit.
- 5.7. A **Szolgáltató** munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.
- 5.8. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az **Ügyfél** viselkedéséért.
- 5.9. Magyarországi emelt díjas SMS **Ügyfélszolgálati** ügyekben
(Kizárólag az emelt díjas SMS fizetéssel kapcsolatos technikai jellegű ügyekben, egyéb ügyekben az általános Ügyfélszolgálatot keresse)
 - Ügyfélszolgálatot biztosító cég neve: Netfizetés.hu Kft.
 - Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@netfizetes.hu
 - Ügyfélszolgálat telefonszáma: +3670-297-23-57
 - Ügyfélszolgálat postázási címe: Netfizetés.hu Kft. 1475 Budapest Pf: 222.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

6. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A **Szolgáltató** biztosítja az adatok védelmét, és a játékszervereken lévő fájlokhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.
- 6.2. A **Szolgáltató** nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az **Ügyfelet** érinti.
- 6.3. A **Szolgáltatónak** joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen.
- 6.4. A **Szolgáltatónak** joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.
- 6.5. Amennyiben az **Ügyfél** félreküldte az SMS-t a **Szolgáltató** nem köteles jóváírni az összeget az **Ügyfél** egyenlegén.
- 6.6. Tilos több felhasználót létrehozni a https://*.srkhost.eu oldalon.
- 6.7. Az **Ügyfél** nem sértheti a **Szolgáltató** jó hírnévhez fűződő jogát.
- 6.8. Az **Ügyfélnek** tilos bármely konkurens hosting nevét feltüntetni a szerverén, illetve tilos más céget hirdetni.
- 6.9. A **Szolgáltató** jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 7 nappal korábban tájékoztatni kell az **Ügyfeleit**.
- 6.10. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 6.11. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás a hiányosságok esetén megfelelően érvényes.
- 6.12. Az **Ügyfélnek** jogában áll nem elfogadni a szerződés egyoldalú módosítását viszont a Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, ilyen esetben e-mailen keresztül felmondhatja a szolgáltatását az **Ügyfél**.
- 6.13. Amennyiben az **Ügyfél** egy másik **Ügyféllel** vagy más személlyel vitába keveredik, legyen szó jogvitáról, tranzakcióról való vitáról, tehát bármilyen vitáról a **Szolgáltató** abba nem avatkozik bele, továbbá az **Ügyfél** óvja a **Szolgáltatót** bármilyen igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
- 6.14. Amennyiben az **Ügyfél** által készített GamePanelben lévő mentés vagy a napi automatikus szerver / óránkénti adatbázis mentés nem elérhető valamilyen oknál fogva, a **Szolgáltató** nem vonható felelősségre annak hiánya miatt.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 6.15. Minden jellegű tartalom mely a **Szolgáltató**hoz köthető, szerzői jogvédelem alatt áll. Eltulajdonítása, másolása tiltott.
- 6.16. Abban az esetben ha a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között jogi vita alakulna ki, az **Ügyfél** vállalja hogy megtéríti az esetlegesen kialakuló díjakat, továbbá visszatéríti az ügyvédi díjat. Az ezek által formált felelősséget az **Ügyfél** átvállalja, amennyiben az összefüggésben van a jelen szerződés megsértésével.
- 6.17. Az egyenleg feltöltésről a törvénynek megfelelően, elektronikus számlát vagy elektronikus nyugtát állít ki a **Szolgáltató** attól függően hogy az **Ügyfél** melyiket választja.
- 6.18. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az ingyenes szolgáltatások rendelkezésre állásáért.
- 6.19. A **Szolgáltató** nem vállalja át a felelősséget az **Ügyfél** által begyűjtött személyes adatokért.