



---

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

---

SRKHOST.eu



**SRKHOST.eu**

JÁTÉKSZERVER  
HOSTING

2020. JÚNIUS 15.  
BERECKINÉ KISS MELINDA  
2230 Gyömrő, Szt. István út 89 / A

Bereczkiné Kiss Melinda (adószám: 66953407-1-33, 2230 Gyömrő, Szt. István út 89. / A) mint Szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit:

## 1. Szerződés tárgya

- 1.1. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az Ügyfél (továbbiakban Ügyfél) részére.
- 1.2. Játékszerver bérlet alatt a Szolgáltató által üzemeltetett hardverek (internetre csatlakozott szerverek) erőforrásait (továbbiakban Szerver) használat céljából történő bérbeadását értjük.
- 1.3. A Szolgáltató a szolgáltatás átadása előtt elvégz egy tesztet hogy a megfelelő-e a szolgáltatás a szerződésszerű használatra.
- 1.4. A Szolgáltató által futtatott szolgáltatásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget amint azt átadta az Ügyfélnek.
- 1.5. A Szolgáltató jóáll azért hogy a szolgáltatás szerződésszerű használatra alkalmas, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által elvégzett hibás módosításokért, beállításokért miután átadta azt az Ügyfél számára.
- 1.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot hogy a szolgáltatások árát megváltoztassa.
- 1.7. Játékszerverek esetében biztonsági mentést GamePanelben (<https://game.srkhost.eu>) végezheti el, TS3 szervernél Ügyfélkapuban.
- 1.8. Erőforrás szolgáltatás bérlete esetén a Szolgáltató a saját szervergépeinek erőforrását nyújtja az Ügyfélnek, melyet a Szolgáltató docker container segítségével nyújtja az Ügyfélnek. A szolgáltatás nem számít játékszerver bérletnek viszont a jelen dokumentumban állítottak ugyan úgy érvényesek rá. Tehát nem a játékszerver bérletéért fizet az Ügyfél hanem az erőforrás fenntartásáért. Az Ügyfél bármilyen a Szolgáltatónál megtalálható szolgáltatást feltelepíthet az erőforrás szolgáltatására, viszont felelősséget nem vállal a feltelepített szolgáltatás akadásmentes szolgáltatásáért.
- 1.9. Az erőforrás szolgáltatás mellé dedikált ipv4 cím jár, melyért az Ügyfél felel amennyiben igénybe veszi a szolgáltatást.
- 1.10. Az Ügyfél felelőssége minden feltöltött fájl / megfelelő licenz használata a szerveréhez (pl.: erőforrás bérlet esetén egyéb licenszelt játékszerverek / hangszerverek).

**Jelen szerződés hatályba lépése: 2020.06.15.-től visszavonásig érvényes.**

## 2. Szerződéskötés

2.1. A <https://www.srkhost.eu> oldalt meglátogató összes személy jogosult szerződést kötni a Szolgáltatóval amennyiben:

- magyarországi lakcímmel rendelkezik,
- soha nem volt még kitiltva a <https://www.srkhost.eu> oldalról,
- cselekvőképes személy,
- elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a Szolgáltatónak,
- regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t.

2.2. Az Ügyfél a szerződéskötést a <https://ugyfelkapu.srkhost.eu> oldalon a „rendelés” gombra kattintva teheti meg.

2.3. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyelni. (Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím) Továbbá az Ügyfélnek ügyelnie kell arra hogy adatai naprakészek legyenek.

2.4. A Szolgáltató a megrendeléstől számított legkésőbbi 7. napon belül biztosítja a szolgáltatást, amennyiben nem áll fent egyéb, szolgáltató hibáján kívül álló ok.

2.5. Előfizetés hosszabbítása esetén az Ügyfél az Ügyfélkapuba tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.

2.6. A szerződés a bérlés dátumától számítva 1 hónapra jön létre.

2.7. Online kártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. biztosítja. A fizetés során a kártyaadatokat a Barion Payment Zrt. kezeli és tárolja.

2.8. Az Ügyfélkapu valamint a GamePanel fiókot tilos cserélni, kereskedni vele.

## 3. Felhasználási feltételek

3.1. Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jóízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az Ügyfél vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a közbiztonságot.

3.2. Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást (DoS) tapasztal a Szolgáltató, úgy az Ügyfél szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.

3.3. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal védi az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

3.4. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

3.5. Az Ügyfél másnak az Ügyfélkapu részhez (Fontos: nem a GamePanel részhez) hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami az Ügyfélkapu hozzáféréseből következik az Ügyfél felel.

3.6. Az Ügyfél aktív szolgáltatás esetén nem válthat át más szolgáltatásra.

3.7. Játékszerver felhasználási feltételei:

- Tilos túlterhelni a szerveret túl sok scripttel/moddal, egyéb nagy erőforrást igénylő kiegészítővel.
- Tilos FTP tárhelyként használni, nem a szerverhez kapcsolódó fájlokat tárolni rajta.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.
- Tilos a férőhelyet megváltoztatni scriptek segítségével.

3.8. TeamSpeak 3 szerver felhasználási feltételei:

- Tilos 16 MB-nál nagyobb fájlt feltölteni a szerverre.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.

3.9. Bármilyen hibát talál az Ügyfél, kötelessége jelenteni a Szolgáltató felé.

3.10. Az Ügyfél köteles az igénybe vett szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni.

3.11. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3.12. Az Ügyfél köteles a szervere nevében feltüntetni az SRKHOST.eu-t, amennyiben nem szeretné feltüntetni úgy e-mailben vagy FB üzenetben jeleznie kell ezt a Szolgáltató felé, ha ez nem történik meg akkor a szervert felfüggesztésre kerül.

**Jelen szerződés hatályba lépése: 2020.06.15.-től visszavonásig érvényes.**

### 3.13. EDSMS admin felhasználási feltételek:

- A prefix az Ügyfél felelőssége, ha bármilyen bírság érkezik akkor az Ügyfél felel érte.
- A prefix utólag nem módosítható.
- A prefix törlése csak az SMS aggregátor bevonásával kérhető.

3.14. Kifejezetten tiltott a szolgáltatás férőhelyszámát / ip címét / portját / erőforrását megváltoztatni bármi segítségével ami nem az Ügyfélkapu csomagváltás funkciója.

3.15. Webtárhely szolgáltatásunknál nem engedélyezett semmilyen illegális tartalom vagy nulled oldal használata. E-mail spammelés nem engedélyezett, amennyiben ez megszegésre kerül úgy a szolgáltatás felfüggesztésre kerül.

## 4. Szolgáltatás megszüntetése

4.1. A Szolgáltatónak joga van korlátozni az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt.

4.2. Amennyiben az Ügyfél helytelen viselkedése kárt okozott a Szolgáltatónak, a Szolgáltató kártérítést nyújthat be az Ügyfélnek.

4.3. Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmező a Szolgáltató azonnal felbonthatja a szerződést.

4.4. A Szolgáltató oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel a megszegés alól, így szerződés megszegése esetén szerződésbontás a következmény.

4.5. Játékszerver bérlése esetén az Ügyfélnek nem kötelessége jelezni azt ha már nem tart igényt a szolgáltatására, ez esetben a játékszerver 3 napon belül automatikusan törlődik.

4.6. A szerződés megszűnésével a Szolgáltatónak nem áll módjában az Ügyfél egyenlegét fenntartani. Így az elvész s később sem igényelhető vissza.

4.7. A Szolgáltató mindaddig ingyenesen szolgáltat MySQL adatbázist valamint phpMyAdmin szolgáltatást az összes játékszerverhez míg az Ügyfél ún. FAIR használatot betartva használja azt. Egy esetleges adatvesztés esetén a Szolgáltató nem vonható felelősségre az eltűnt adatokért. Továbbá az adatbizokról óránkénti mentést készít a Szolgáltató, melyet az Ügyfél a GamePanel felületen tölthet le / állíthat vissza. A MySQL tárhely mérete nem korlátozott, viszont nem is korlátlan, az adatbázis méretét a Szolgáltató nem követi viszont egyenlő eloszlásban használhatja azt az Ügyfél. Amennyiben ezt az eloszlást átlépi az Ügyfél, a Szolgáltató felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot.

## 5. Ügyfélszolgálat

5.1. Az Ügyfél kérhet konfigurációs segítséget a Szolgáltatótól, azonban a Szolgáltatónak nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért.

5.2. Amennyiben az Ügyfél úgy véli, hogy a Szolgáltató munkájával nem elégedett, a kérést nem teljesítette a Szolgáltató, vagy emberi méltóságában sértett az Ügyfél, panasszal élhet a Szolgáltató felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.

5.3. Minden olyan szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatásnak minősül, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást.

5.4. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:

- Konfigurációs segítség
- Mod, Plugin telepítő
- Pályatelepítő

5.5. Az ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a Szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.

5.6. Az Ügyfélnek nem áll módjában semmilyen módon számon kérni a szolgáltatást biztosító eszközök műszaki jellemzőit.

5.7. A Szolgáltató munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.

5.8. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél viselkedéséért.

## 6. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató biztosítja az adatok védelmét, és a játékszervereken lévő fájlokhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.

6.2. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.

6.3. A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen.

6.4. A Szolgáltatónak joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.

6.5. Amennyiben az Ügyfél félreküldte az SMS-t a Szolgáltató nem köteles jóváírni az összeget az Ügyfél egyenlegén.

6.6. Tilos több felhasználót létrehozni a [https://\\*.srkhost.eu](https://*.srkhost.eu) oldalon.

6.7. Az Ügyfél nem sértheti a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát.

**Jelen szerződés hatályba lépése: 2020.06.15.-től visszavonásig érvényes.**

- 6.8. Az Ügyfélnek tilos bármely konkurens hosting nevét feltüntetni a szerverén, illetve tilos más céget hirdetni.
- 6.9. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 7 nappal korábban tájékoztatni kell az Ügyfeleit.
- 6.10. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 6.11. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás a hiányosságok esetén megfelelően érvényes.
- 6.12. Az Ügyfélnek jogában áll nem elfogadni a szerződés egyoldalú módosítását viszont a Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, ilyen esetben e-mailen keresztül felmondhatja a szolgáltatását az Ügyfél.
- 6.13. Amennyiben az Ügyfél egy másik Ügyféllel vagy más személlyel vitába keveredik, legyen szó jogvitáról, tranzakcióról való vitáról, tehát bármilyen vitáról a Szolgáltató abba nem avatkozik bele, továbbá az Ügyfél óvja a Szolgáltatót bármilyen igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
- 6.14. Amennyiben az Ügyfél által készített GamePanelben lévő mentés vagy a napi automatikus szerver / óránkénti adatbázis mentés nem elérhető valamilyen oknál fogva, a Szolgáltató nem vonható felelősségre annak hiánya miatt.
- 6.15. Minden jellegű tartalom mely a Szolgáltatóhoz köthető, szerzői jogvédelem alatt áll. Eltulajdonítása, másolása tiltott.
- 6.16. Abban az esetben ha a Szolgáltató és az Ügyfél között jogi vita alakulna ki, az Ügyfél vállalja hogy megtéríti az esetlegesen kialakuló díjakat, továbbá visszatéríti az ügyvédi díjat. Az ezek által formált felelősséget az Ügyfél átvállalja, amennyiben az összefüggésben van a jelen szerződés megsértésével.
- 6.17. Az egyenleg feltöltésről a törvénynek megfelelően, elektronikus számlát vagy elektronikus nyugtát állít ki a Szolgáltató attól függően hogy az Ügyfél melyiket választja.
- 6.18. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ingyenes szolgáltatások rendelkezésre állásáért.
- 6.19. A Szolgáltató nem vállalja át a felelősséget az Ügyfél szervere által begyűjtött személyes adatokért.