



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SRKHOST.eu



2019. JANUÁR 10.
BERECZKINÉ KISS MELINDA
2230 Gyömrő, Szt. István út 89 / A



Általános Szerződési Feltételek

Bereczkiné Kiss Melinda (adószám: 66953407-1-33, 2230 Gyömrő, Szt. István út 89. / A) mint Szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit:

1. Szerződés tárgya

- 1.1. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az Ügyfél (továbbiakban Ügyfél) részére.
- 1.2. Szerverbérlet alatt a Szolgáltató által üzemeltetett hardverek (internetre csatlakozott szerverek) erőforrásait (továbbiakban Szerver) használat céljából történő bérbeadását értjük.
- 1.3. A Szolgáltató a szolgáltatás átadása előtt elvégez egy tesztet hogy a megfelelő-e a szolgáltatás a szerződésszerű használatra.
- 1.4. A Szolgáltató által futtatott szolgáltatásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget amint azt átadta az Ügyfélnek.
- 1.5. A Szolgáltató jótáll azért hogy a szolgáltatás szerződésszerű használatra alkalmas, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által elvégzett hibás módosításokért, beállításokért miután átadta azt az Ügyfél számára.

2. Szerződéskötés

2.1. A <https://www.srkhost.eu> oldalt meglátogató összes személy jogosult szerződést kötni a Szolgáltatóval amennyiben:

- magyarországi lakcímmel rendelkezik,
- soha nem volt még kitiltva a <https://www.srkhost.eu> oldalról,
- cselekvőképes személy,
- elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a Szolgáltatónak,
- regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t.

2.2. Az Ügyfél a szerződéskötést a <https://ugyfelkapu.srkhost.eu> oldalon a „rendelés” gombra kattintva teheti meg.

2.3. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyelni. (Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím)

2.4. A Szolgáltató a megrendeléstől számított legkésőbbi 7. napon belül biztosítja, amennyiben nem áll fent egyéb, szolgáltató hibáján kívül álló ok.

2.5. Előfizetés hosszabbítása esetén az Ügyfél az Ügyfélkapuba tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.

2.6. A szerződés minimum 30 napra jön létre, viszont a lemondás elmulasztása esetén automatikusan a számlázási periódusnak megfelelően meghosszabbodik, ezáltal a Szolgáltató automatikusan úgy veszi, hogy az Ügyfél továbbra is igénybe szeretné venni a szolgáltatást.

2.7. Virtuális szerver bérlése előre elkészített csomagok alapján lehetséges, bővítés e-mailes vagy telefonos egyeztetés után van lehetőség. A plusz díjat a bővítés előtt kell kifizetni a Szolgáltató részére.

2.8. Online kártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. biztosítja. A fizetés során a kártyaadatokat a Barion Payment Zrt. kezeli és tárolja.

3. Felhasználási feltételek

3.1. Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jóízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az Ügyfél vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a közbiztonságot.

3.2. Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást (DoS) tapasztal a Szolgáltató, úgy az Ügyfél szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.

3.3. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal védi az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

3.4. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az Ügyfél írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.

3.5. Az Ügyfél másnak az Ügyfélkapu részhez (Fontos: nem a GamePanel részhez) hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami az Ügyfélkapu hozzáféréseéből következik az Ügyfél felel.

3.6. Az Ügyfél aktív szolgáltatás esetén nem válthat át más szolgáltatásra.

3.7. Virtuális szerver szolgáltatás használati feltételei:

- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.
- Tilos port scannelésre, torrent szervertként való valamint bányászatra való használata.
- Tilos replika oldalak futtatása, ip hamisítása, bármiféle booter / stresser weboldal futtatása.
- Tilos a virtualizáció. (Ez alól kivétel a Docker, Kubernetes)
- Tilos az állandó magas CPU, I/O és hálózat használat.

Fenntartjuk a jogot arra hogy megkérjük az Ügyfelet hogy távolítsa el az alábbi szoftvereket abban az esetben ha az erőforrás-felhasználás túl magas:

- Minecraft szerver(ek)
- Counter Strike és egyéb GoldSrc szerver(ek)
- Asztali környezet (Nem internetezésre való a virtuális szerver)

A CPU kihasználtság átlagosan nem lehet több mint 50% 1 órában. Ez azt jelenti hogy ugyan túllépheti ezt a határt 1 órában 30 percig.

Ha jelentik hogy az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást, a Szolgáltató azonnal felfüggesztheti azt.

3.8. Játékszerver felhasználási feltételei:

- Tilos túlterhelni a szervert túl sok scripttel/moddal, egyéb erőforrást igénylő kiegészítővel.
- Tilos FTP tárhelyként használni, nem a szerverhez kapcsolódó fájlokat tárolni rajta.
- Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.

3.9. Bármilyen hibát talál az Ügyfél, kötelessége jelenteni a Szolgáltató részére.

3.10. Az Ügyfél köteles az igénybe vett szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni.

3.11. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

4. Szolgáltatás megszüntetése

4.1. A Szolgáltatónak joga van korlátozni az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt.

4.2. Amennyiben az Ügyfél helytelen viselkedése kárt okozott a Szolgáltatónak, a Szolgáltató kártérítést nyújthat be az Ügyfélnek.

4.3. Ha az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmező a Szolgáltató azonnal felbonthatja a szerződést.

4.4. A Szolgáltató oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel.

4.5. Virtuális szerver bérlése esetén az Ügyfélnek kötelessége jelezni a Szolgáltatónak azt ha nem kívánja tovább fizetni a szolgáltatást. A szolgáltatás lejártá után maximum 3 munkanappal később kötelessége szólani, ezt írásos formában teheti meg az Ügyfél. Amennyiben erre nem kerül sor, a Szolgáltató úgy veszi hogy az Ügyfél továbbra is igényt tart a szolgáltatásra.

4.6. Játékszerver bérlése esetén az Ügyfélnek nem kötelessége jelezni azt ha már nem tart igényt a szolgáltatására, ez esetben a játékszerver 3 napon belül automatikusan törlődik.

5. Ügyfélszolgálat

5.1. Az Ügyfél kérhet konfigurációs segítséget a Szolgáltatótól, azonban a Szolgáltatónak nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért.

5.2. Amennyiben az Ügyfél úgy véli, hogy a Szolgáltató munkájával nem elégedett, a kérést nem teljesítette a Szolgáltató, vagy emberi méltóságában sértett az Ügyfél, panasszal élhet a Szolgáltató felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.

5.3. Minden olyan szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatásnak minősül, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást.

5.4. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:

- Konfigurációs segítség
- Virtuális szerverhez való szoftver feltelepítés:

Ide tartozik: Minecraft, TeamSpeak 3, VPN, Apache, Nginx, MySQL, SinusBOT, MTA szerver feltelepítése

Nem tartozik ide:

- A felsorolt szerverek teljes/részbeni konfigurációja
- A nem felsorolt szoftverek telepítése/konfigurációja

5.5. A kiegészítő szolgáltatások INGYENESEK. Kivétel ez alól a RAM, CPU, SSD valamint plusz ip cím hozzáadása. Ezeknek a kiegészítő szolgáltatásoknak díja van.

5.6. Az ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a Szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.

5.7. Az Ügyfélnek nem áll módjában semmilyen módon számon kérni a szolgáltatást biztosító eszközök műszaki jellemzőit.

5.8. A Szolgáltató munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.

6. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

6.1. A Szolgáltató biztosítja az adatok védelmét, és a virtuális szervereken lévő fájlhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.

6.2. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.

6.3. A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen.

6.4. A Szolgáltatónak joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.

6.5. Amennyiben az Ügyfél félreküldte az SMS-t a Szolgáltató nem köteles jóváírni az összeget az Ügyfél egyenlegén.

6.6. Tilos több felhasználót létrehozni a <https://srkhost.eu> oldalon.

6.7. Az Ügyfél nem sértheti a Szolgáltató jó hírnévhez fűződő jogát.

6.8. Az Ügyfélnek tilos bármely konkurens hosting nevét feltüntetni a szerverén, illetve tilos más céget hirdetni.

6.9. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 10 nappal korábban tájékoztatni kell az Ügyfeleit.