

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



2024. JANUÁR 29.  
Bereczkiné Kiss Melinda kisadózó e.v.  
2230. Gyömrő, Szent István út 89 / a



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Berczkiné Kiss Melinda kisadózó e.v. (adószám: 66953407-1-33, 2230 Gyömrő, Szt. István út 89. / A) mint **Szolgáltató** (továbbiakban **Szolgáltató**) az alábbiak szerint határozza meg az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit:

## 1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Jelen szerződés alapján a **Szolgáltató** szerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az **Ügyfél** (továbbiakban **Ügyfél**) részére.
- 1.2. Játékszerver bérlés alatt a **Szolgáltató** által üzemeltetett hardverek (internetre csatlakozott szerverek) erőforrásait (továbbiakban **Szerver**) használat céljából történő bérbeadását értjük.
- 1.3. A **Szolgáltató** a szolgáltatás átadása előtt elvégez egy tesztet hogy a megfelelő-e a szolgáltatás a szerződészerű használatra.
- 1.4. A **Szolgáltató** által futtatott szolgáltatásokért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget amint azt átadta az **Ügyfél**nek.
- 1.5. A **Szolgáltató** jótáll azért hogy a szolgáltatás szerződészerű használatra alkalmas, ezért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az **Ügyfél** által elvégzett hibás módosításokért, beállításokért miután átadta azt az **Ügyfél** számára.
- 1.6. A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot hogy a szolgáltatások árát megváltoztassa.
- 1.7. Játékszerverek esetében biztonsági mentést GamePanelben (<https://game.srkhost.eu>) végezheti el, TS3 szervernél **Ügyfél**kapuban.
- 1.8. Az **Ügyfél** felelőssége minden feltöltött fájl / megfelelő licenz használata a szerveréhez (pl.: erőforrás bérlés esetén egyéb licenzelt játékszerverek / hangszerverek).



## 2. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 2.1. A <https://www.srkhost.eu> oldalt meglátogató összes személy jogosult szerződéstkötni a **Szolgáltatóval** amennyiben:
- magyarországi lakcímmel rendelkezik,
  - soha nem volt még kitiltva a <https://www.srkhost.eu> oldalról,
  - cselekvőképes személy,
  - elmúlt 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a **Szolgáltatónak**,
  - regisztrációjával elfogadja jelen ÁSZF-t.
- 2.2. Az **Ügyfél** a szerződészkötést a <https://ugyfelkapu.srkhost.eu> oldalon a „bérlés” gombra kattintva teheti meg.
- 2.3. Az **Ügyfél** köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére ügyelni. (Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím) Továbbá az **Ügyfélnek** ügyelnie kell arra hogy adatai naprakészek legyenek.
- 2.4. A **Szolgáltató** a bérléstől számított legkésőbbi 7. napon belül biztosítja a szolgáltatást, amennyiben nem áll fent egyéb, **Szolgáltató** hibáján kívül álló ok.
- 2.5. Előfizetés hosszabbítása esetén az **Ügyfél** az Ügyfélkapuba tud befizetni egyenleget, amelyből hosszabbíthatja az előfizetését.
- 2.6. Ezen szerződés hatályban marad és érvényes marad mindaddig, amíg a bérlési időszak tart, hacsak a felek közös megegyezéssel nem mondják azt fel, vagy a szerződés más módon nem szűnik meg a törvény által elismert okok miatt.
- 2.7. Online kártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. és Stripe Payments Europe Ltd biztosítja. A fizetés során a kártyaadatokat a Barion Payment Zrt. valamint Stripe Payments Europe Ltd kezeli és tárolja.
- 2.8. Az Ügyfélkapu valamint a GamePanel fiókot tilos cserélni, kereskedni vele.
- 2.9. Amennyiben az **Ügyfél Egyenlegét** feltölti, azzal tudomásul veszi hogy 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fizetés befejezetté válik, így a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, ezért felmondási jogát nem gyakorolhatja az **Ügyfél**, a **Szerződés** felmondása esetén az **Ügyfél** köteles megtéríteni **Szolgáltató** részére, a **szerződés** megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Az **Ügyfél** ennek tudatában kéri a **Szolgáltatás** teljesítését és nyújtását.



## 3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- 3.1. Tilos a szerver tárterületén törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jóízlést sértő fájlok tárolása, futtatása. Az **Ügyfél** vállalja, hogy nem tárol olyan információkat, melyek veszélyeztetik a közbiztonságot.
- 3.2. Tilos kéretlen reklám célú e-mailek küldése valamint mások zaklatása, akár e-mail, akár hálózati támadásokkal. Amennyiben hálózati támadást (DoS) tapasztal a **Szolgáltató**, úgy az **Ügyfél** szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggesztheti.
- 3.3. A **Szolgáltató** a tőle elvárható gondossággal védi az **Ügyfél** által a **Szolgáltató** szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 3.4. A **Szolgáltató** jogosult az **Ügyfél** adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az **Ügyfél** írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 3.5. Az **Ügyfél** másnak az **Ügyfél**kapu részhez (Fontos: nem a GamePanel részhez) hozzáférést nem adhat, minden tevékenységért, ami az **Ügyfél**kapu hozzáféréseből következik az **Ügyfél** felel.
- 3.6. Az **Ügyfél** aktív szolgáltatás esetén nem válthat át más szolgáltatásra.
- 3.7. Játékszerver felhasználási feltételei:
  - Tilos túlterhelni a szervert túl sok scripttel/moddal, egyéb nagy erőforrást igénylő kiegészítővel.
  - Tilos FTP tárhelyként használni, nem a szerverhez kapcsolódó fájlokat tárolni rajta.
  - Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.
  - Tilos a férőhelyet megváltoztatni scriptek segítségével.
- 3.8. TeamSpeak 3 szerver felhasználási feltételei:
  - Tilos 16 MB-nál nagyobb fájlt feltölteni a szerverre.
  - Tilos a 3.1.-ben és a 3.2.-ben összefoglaltak teljesítése.
- 3.9. Bármilyen hibát talál az **Ügyfél**, kötelessége jelenteni a **Szolgáltató** felé.
- 3.10. Az **Ügyfél** köteles az igénybe vett szolgáltatásért az árlistában megadott díjat megfizetni.



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 3.11. Fizetési késedelem esetén a **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a **Szolgáltatóval** kapcsolatban álló adóssághajtó társaságnak.
- 3.12. Kifejezetten tiltott a szolgáltatás férőhelyszámát / ip címét / portját / erőforrását megváltoztatni bármi segítségével ami nem az Ügyfélkapu csomagváltás funkciója.
- 3.13. Webtárhely szolgáltatásunknál nem engedélyezett semmilyen illegális tartalom vagy nullad oldal használata. E-mail spammelés nem engedélyezett, amennyiben ez megszegésre kerül úgy a szolgáltatás felfüggesztésre kerül.

## 4. SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE

- 4.1. A **Szolgáltatónak** joga van korlátozni az **Ügyfél** számára nyújtott szolgáltatásokat, abban az esetben, ha az **Ügyfél** nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja, veszélyezteti azt.
- 4.2. Amennyiben az **Ügyfél** helytelen viselkedése kárt okozott a **Szolgáltatónak**, a **Szolgáltató** kártérítést nyújthat be az **Ügyfélnek**.
- 4.3. Ha az **Ügyfél** a **Szolgáltatóval** szembeni viselkedése kártevő, vagy sérelmező a **Szolgáltató** azonnal felbonthatja a szerződést.
- 4.4. A **Szolgáltató** oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesít fel a megszegés alól, így szerződés megszegése esetén szerződésbontás a következmény.
- 4.5. Játékszerver bérlése esetén az **Ügyfélnek** nem kötelessége jelezni azt ha már nem tart igényt a szolgáltatására, ez esetben a játékszerver 3 napon belül automatikusan törlődik.
- 4.6. A szerződés megszűnésével a **Szolgáltatónak** nem áll módjában az **Ügyfél** egyenlegét fenntartani. Így az elvész s később sem igényelhető vissza.
- 4.7. A **Szolgáltató** mindaddig ingyenesen szolgáltat **MySQL/MARIADB** adatbázist míg az **Ügyfél** ún. FAIR használatot betartva használja azt. Egy esetleges adatvesztés esetén a **Szolgáltató** nem vonható felelősségre az eltűnt adatokért. Az adatbázisokról óránkénti mentést készít a **Szolgáltató**, melyet az **Ügyfél** a GamePanel felületen tölthet le. A **MySQL/MARIADB** tárhely mérete nem korlátozott, viszont nem is korlátlan, az adatbázis méretét a **Szolgáltató** nem követi viszont egyenlő eloszlásban használhatja azt az **Ügyfél**. Amennyiben ezt az eloszlást átlépi az **Ügyfél**, a **Szolgáltató** felveszi az **Ügyféllel** a kapcsolatot.



## 5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- 5.1. Az **Ügyfél** kérhet konfigurációs segítséget a **Szolgáltatótól**, azonban a **Szolgáltatónak** nem kötelessége elvégezni a beállításokat, valamint nem vállal felelősséget a konfigurációért.
- 5.2. Amennyiben az **Ügyfél** úgy véli, hogy a **Szolgáltató** munkájával nem elégedett, a kérést nem teljesítette a **Szolgáltató**, vagy emberi méltóságában sértett az **Ügyfél**, panasszal élhet a **Szolgáltató** felé (írásos formában), de kártérítést nem követelhet.
- 5.3. Minden olyan szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatásnak minősül, mely egy meglévő szolgáltatáshoz biztosít további szolgáltatást.
- 5.4. Kiegészítő szolgáltatásnak számít:
  - Konfigurációs segítség
  - Mod, Plugin telepítő
  - Pályatelepítő
- 5.5. Az Ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a Szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.
- 5.6. Az **Ügyfélnek** nem áll módjában semmilyen módon számon kérni a szolgáltatást biztosító eszközök műszaki jellemzőit.
- 5.7. A **Szolgáltató** munkaszüneti, pihenő-, vagy ünnepnapokon nem vonható felelősségre a beérkező üzenetek szokásosnál lassabb megválaszolása miatt.
- 5.8. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az **Ügyfél** viselkedéséért.



## 6. SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A **Szolgáltató** biztosítja az adatok védelmét, és a játékszervereken lévő fájlokhoz, és adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.
- 6.2. A **Szolgáltató** nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az **Ügyfelet** érinti.
- 6.3. A **Szolgáltató**nak joga van előzetes bejelentés nélkül karbantartást végezni a szolgáltatást kiszolgáló gépen.
- 6.4. A **Szolgáltató**nak joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat.
- 6.5. Amennyiben az **Ügyfél** elgépelte az EDHÍVÁS PIN-t a **Szolgáltató** nem köteles jóváírni az összeget az **Ügyfél** egyenlegén.
- 6.6. Tilos több felhasználót létrehozni a srkhost.eu és bármilyen aloldalon.
- 6.7. Az **Ügyfél** nem sértheti a **Szolgáltató** jó hírnévhez fűződő jogát.
- 6.8. Az **Ügyfél**nek tilos bármely konkurens hosting nevét feltüntetni a szerverén, illetve tilos más ezzel foglalkozó céget hirdetni.
- 6.9. A **Szolgáltató** jogosult az ÁSZF-et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 7 nappal korábban tájékoztatni kell az **Ügyfeleit**.
- 6.10. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
- 6.11. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás a hiányosságok esetén megfelelően érvényes.
- 6.12. Az **Ügyfél**nek jogában áll nem elfogadni a szerződés egyoldalú módosítását viszont a **Szolgáltató** fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, ilyen esetben e-mailen keresztül felmondhatja a szolgáltatását az **Ügyfél**.
- 6.13. Amennyiben az **Ügyfél** egy másik **Ügyfél**lel vagy más személlyel vitába keveredik, legyen szó jogvitáról, tranzakcióról való vitáról, tehát bármilyen vitáról a **Szolgáltató** abba nem avatkozik bele, továbbá az **Ügyfél** óvja a **Szolgáltatót** bármilyen igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
- 6.14. Amennyiben az **Ügyfél** által készített GamePanelben lévő mentés vagy a napi automatikus szerver / óránkénti adatbázis mentés nem elérhető valamilyen oknál fogva, a **Szolgáltató** nem vonható felelősségre annak hiánya miatt.



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

---

- 6.15. Minden jellegű tartalom mely a **Szolgáltató**hoz köthető, szerzői jogvédelem alatt áll. Eltulajdonítása, másolása tiltott.
- 6.16. Abban az esetben ha a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között jogi vita alakulna ki, az **Ügyfél** vállalja hogy megtéríti az esetlegesen kialakuló díjakat, továbbá visszatéríti az ügyvédi díjat. Az ezek által formált felelősséget az **Ügyfél** átvállalja, amennyiben az összefüggésben van a jelen szerződés megsértésével.
- 6.17. Az egyenleg feltöltésről a törvénynek megfelelően, elektronikus számlát vagy elektronikus nyugtát állít ki a **Szolgáltató** attól függően hogy az **Ügyfél** melyiket választja.
- 6.18. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget az ingyenes szolgáltatások rendelkezésre állásáért.
- 6.19. A **Szolgáltató** nem vállalja át a felelősséget az **Ügyfél** által begyűjtött személyes adatokért.
- 6.20. A kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény (Ktv.) alapján a **Szolgáltató** kisadózó vállalkozásnak minősül.